



SZOLGÁLTATÁSI ELŐÍRÁS

93/SZE/2021.

Tárgy:	Ajtókezelési rend az autóbusz-, trolibusz- és villamosvonalakon a téli időszakban
Projekt / téma:	Ajtókezelés
Ütem / szakasz:	Téli ajtókezelési rend
Érintett viszonylatok:	Autóbuszok, trolibuszok, villamosok
Érvényesség jellege:	végleges
Érvényesség kezdete:	2022.01.01. (szombat) üzemkezdet
Érvényesség vége:	–
Érintett utasítások:	193/SZE/2014. hatályát veszti

Tartalomjegyzék

1.	KÖZLEKEDÉSI VÁLTOZÁS OKA, ELŐZMÉNYE	3
2.	ALKALMAZÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	3
2.1	November 1. – március 15. közötti időszak	3
2.2	Március 16. – október 31. közötti időszak	3
3.	AJTÓKEZELÉSI REND AUTÓBUSZ- ÉS TROLIBUSZVONALAKON	3
3.1	Végállomási várakozás során alkalmazandó ajtókezelés	4
3.1.1	Automata visszazárásra alkalmas jármű esetén	4
3.1.2	Automata visszazárásra nem alkalmas járművek esetén	4
3.2	Indulás a végállomásokról	4
3.3	Tartózkodás a megállóhelyeken	4
4.	AJTÓKEZELÉSI REND VILLAMOSVONALAKON	6
4.1	Automata visszazárásra alkalmas járművek esetén	6
4.2	Automata visszazárásra nem alkalmas Ganz csuklós és T5C5 járművek esetén	6
4.2.1	Egyedi ajtóműködtetésre alkalmas Ganz csuklós járművek	6
4.2.2	Egyedi ajtóműködtetésre nem alkalmas Ganz csuklós és T5C5 járművek	6
4.3	Egyéb rendelkezések	6
5.	FELADATÖSSZEFOGLALÓ	7
5.1	Kapcsolódó kommunikációs feladatok	7
5.2	Szolgáltatók feladatai	7

1. Közlekedési változás oka, előzménye

A szolgáltatási követelményrendszer egységesítése érdekében az autóbusz, trolibusz és villamos ágazatok esetében a járművek téli időszakban alkalmazott ajtókezelését a következőkben szabályozzuk.

Jelen utasítás érvénybe lépésével együtt a 193/SZE/2014. számú Szolgáltatási Előírás hatályát veszti.

2. Alkalmazásra vonatkozó rendelkezések

2.1 November 1. – március 15. közötti időszak

Jelen Szolgáltatási Előírás rendelkezéseit eltérő utasítás hiányában kötelezően alkalmazni kell, viszont ezt szélsőségesen enyhe időjárás esetén a BKK Forgalmfelügyelet központilag felfüggesztheti. Erről a FUTÁR segítségével értesíteni kell az érintett járművezetőket.

2.2 Március 16. – október 31. közötti időszak

Jelen Szolgáltatási Előírás rendelkezéseit szélsőségesen hideg időjárás esetén a BKK Forgalmfelügyelet elrendelése alapján kell alkalmazni. Erről a FUTÁR segítségével értesíteni kell az érintett járművezetőket.

3. Ajtókezelési rend autóbusz- és trolibuszvonalakon

Elsőajtós felszállási rendű vonalon (vagy vonalszakaszon, illetve elsőajtós üzemidőben) a fenti, téli időszakban az alábbiak szerint kell eljárni:

- a) A végállomásra történő érkezést és az utasok leszállítását követően, abban az esetben, ha a végállomáson történő tartózkodás közben a járművezető a vezetőfülkében marad, vagy olyan megállóhelyen, ahol bármely okból várakozni kell, akkor:
 - o ha a jármű rendelkezik elsőajtós ajtóvezérlési üzemmóddal, úgy ezt az üzemmódot kell használni.
 - o ha a jármű nem rendelkezik elsőajtós ajtóvezérlési üzemmóddal, úgy csak a jármű első ajtaját kell nyitva tartania, és azon keresztül az utazási jogosultságot ellenőrizve – szükség esetén jegyárusítást végezve – kell engednie az utasok felszállását a járműre.
- b) Amennyiben végállomáson a járművezető a járművet elhagyja, akkor – ha a menetrend vagy a végállomási technológia másképp nem rendelkezik, és a feltételek ehhez adottak – legkésőbb 3 perccel az indulási időpontját megelőzően be kell állnia a járművel a felszállóhelyre, és az első ajtó kinyitásával meg kell kezdeni az utasok felszállását, az utazási jogosultság ellenőrzését.

Nem elsőajtós felszállási rendű vonalon (vagy vonalszakaszon, illetve összejtós üzemidőben) a fenti, téli időszakban a következő fejezetek szerint kell eljárni.

3.1 Végállomási várakozás során alkalmazandó ajtókezelés

3.1.1 Automata visszazárásra alkalmas jármű esetén

- a) Az automata visszazárás üzemmódot kell használni. A felszállóhelyre beérkezve a járművön nyitási engedélyt kell adni.
- b) Utasforgalomban a járművön az automata visszazárás üzemmódot folyamatosan bekapcsolva kell tartani.

3.1.2 Automata visszazárásra nem alkalmas járművek esetén

- a) A járműveken alapvetően az első vagy egy, az utasok jellemző érkezési útvonalába eső és középső kapaszkodó nélküli ajtót kell nyitva tartani. Csuklós járműveken abban az esetben, ha a jellemző gyalogosmozgások irányai megkövetelik, két ajtó is nyitva tartható, melyből legalább egynek középső kapaszkodó nélkülinek kell lennie.
- b) Ha a végállomási felszállóhelyen várakozó utasok száma megköveteli, akkor a felszállóhelyre beálláskor az összes ajtó nyitható, de a felszállás befejeződését követően az ajtókat vissza kell zárni, majd az a) pont szerint kell eljárni.
- c) Utasok által kívülről nyitható ajtajú járművek esetén is az a) és b) pontok szerint kell eljárni, majd – amennyiben az adott járműtípuson lehetséges – a nyitási engedélyt el kell venni.

3.2 Indulás a végállomásokról

- a) Abban az esetben, ha az indulási időpontban minden ajtó csukva van és a megállóhelyi peronon utas tartózkodik, úgy elindulás előtt a jármű összes ajtaját ki kell nyitni, majd a továbbiakban a jármű indítására vonatkozó szabályok szerint kell eljárni.
- b) Segítő szándékkal egyéb indokolt esetben is alkalmazható az összes ajtó nyitása.

3.3 Tartózkodás a megállóhelyeken

Amennyiben a jármű a megállóhelyen az utascsera befejeződése után a jelzőlámpa szabad jelzésére vagy a menetrendi indulási időre vár, illetve egyéb előre látható okból még nem tud elindulni, úgy az utasok felszállása után:

- a) utasok által kívülről nyitható ajtajú autóbuszok és trolibuszok esetén, az ajtókat be kell zárni és nyitási engedélyt kell adni;

- b) utasok által kívülről nem nyitható ajtajú autóbuszok és trolibuszok esetén – ha nincs a járműhöz közelítő, láthatóan felszállni szándékozó utas – az ajtókat be kell zárni, és az első, vagy egy, az utasok jellemző érkezési útvonalába eső ajtó nyitandó ki.
- c) Automata visszazárásra alkalmas járművek esetén utasforgalomban a járművön az automata visszazárás üzemmódot folyamatosan bekapcsolva kell tartani.
- d) Segítő szándékkal egyéb indokolt esetben alkalmazható az összes ajtó nyitása.

4. Ajtókezelési rend villamosvonalakon

A fenti, téli időszakban az alábbiak szerint kell eljárni.

4.1 Automata visszazárásra alkalmas járművek esetén

- a) Automata visszazárásra alkalmas járművön, típustól függetlenül az ajtók automatikusan visszazáró üzemben tartandók.

4.2 Automata visszazárásra nem alkalmas Ganz csuklós és T5C5 járművek esetén

4.2.1 Egyedi ajtóműködtetésre alkalmas Ganz csuklós járművek

Egyedi ajtóműködtetésre alkalmas járműveken:

- a) Végállomáson, amennyiben a le- és felszállás egy helyen történik, és ha a járművezető a járművön marad, a végállomásra érkezés és az új vezetőállás elfoglalása után az ajtókat egyszer be kell zárni, majd egyedi ajtónyitási engedélyt kell adni.
- b) Megállóhelyeken, ha a megállóhely utáni holdfényjelző miatt az utascsera befejeződése után is várakozni szükséges, és nincs a villamoshoz közelítő, láthatóan felszállni szándékozó utas, akkor az ajtókat be kell zárni, majd ezt követően egyedi ajtónyitási engedélyt kell kiadni.

4.2.2 Egyedi ajtóműködtetésre nem alkalmas Ganz csuklós és T5C5 járművek

Egyedi ajtóműködtetésre nem alkalmas járműveken:

- a) Végállomáson az összes ajtót ki kell nyitni, kivéve Budafok, Városház tér végállomás felszállóhelyén, ahol elegendő a jobb első ajtó nyitva tartása.
- b) Megállóhelyeken, ha a megállóhely utáni holdfényjelző miatt az utascsera befejeződése után is várakozni szükséges, és nincs a villamoshoz közelítő, láthatóan felszállni szándékozó utas, akkor az ajtókat be kell zárni. Ilyen esetekben a járművezető köteles figyelni az utasforgalmat, és amennyiben szükséges, a szerelvény ajtóit újra ki kell nyitnia.

4.3 Egyéb rendelkezések

- a) Segítő szándékkal egyéb indokolt esetben is alkalmazható az összes ajtó nyitása (akár végállomáson, akár megállóhelyen).
- b) Leszállóhelyen, szükségleszállóhelyen az utasok leszállása után zárt ajtókkal kell várakozni a továbbhaladásig. A járművezetőnek a jármű elhagyásakor – ha a lehetőségek megengedik – a jobb első ajtót kell használnia.
- c) Több kocsis szerelvényvel való, utasok nélküli visszafogás esetén törekedni kell arra, hogy a vezetőállás-csere a lehető legkevesebb ajtó nyitásával történjen.

5. Feladatösszefoglaló

Az alábbi feladatok határidőre történő elvégzése a kijelölt szakterületek, illetve szolgáltatók felelősége.

5.1 Kapcsolódó kommunikációs feladatok

–

5.2 Szolgáltatók feladatai

<input checked="" type="checkbox"/>	BKV Zrt.	<input checked="" type="checkbox"/>	ArrivaBus Kft.	<input checked="" type="checkbox"/>	Volánbusz Zrt.
<ul style="list-style-type: none"> • Gondoskodjon az érintett járművezetők megfelelő tájékoztatásáról! • Biztosítsa a szolgáltatást a jelen utasításban, illetve a ForTe-rendszerben meghatározott rend szerint! 					

Forgalmi Technológia szakterületi felelős: Szabó András

Budapest, 2021. december 20.

Tarsoly András

forgalomszervezési vezető